



# IL NOSTRO LAVORO, IL TUO FUTURO

## Consulente Servizio Clienti (m/f)

### PROFILO:

- Esame di maturità;
- Preferibilmente esperienza in una posizione analoga;
- Capacità di comunicazione, empatia e lavoro di gruppo;
- Problem Solving e gestione conflitti;
- Appartenenza o aggregazione ad un gruppo linguistico ai sensi dell'art. 18 del DPR 752/76 e successive modifiche e integrazioni;
- Buone competenze informatiche;
- Esame di bilinguismo livello B2 (ex B);

### MANSIONI:

- Gestisce, controlla, aggiorna e archivia tutti i dati dei contratti dei clienti per l'acqua potabile e smaltimento dei rifiuti;
- Informazioni e consulenza su questioni riguardanti gli obblighi contrattuali e le modifiche;
- Organizzazione di appuntamenti;
- Elaborazione dei reclami dei clienti;

### OFFRIAMO:

- Lavoro sicuro in un'azienda solida;
- Opportunità di crescita professionale attraverso formazione;
- Contratto a tempo indeterminato con 14 mensilità;
- 4,5 giorni di lavoro con 38,5 ore settimanali;
- Buoni pasto;
- Accesso gratuito al fondo sanitario integrativo Cesare Pozzo;
- Premio di risultato annuale;

**SEDE DI LAVORO:** SEDE PRINCIPALE, MERANO

**RAPPORTO DI LAVORO:** TEMPO PIENO - INDETERMINATO

**CONTRATTO COLLETTIVO E INQUADRAMENTO:** CCNL GAS-ACQUA – LIVELLO 4



ASM Merano  
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore  
Für eine bessere Umwelt

Vi preghiamo di compilare e firmare il modulo di ammissione (*disponibile sul nostro sito*) e di inviarlo assieme al Vostro curriculum e ai documenti richiesti **entro il 28/04/2024** a

[jobs@asmmerano.it](mailto:jobs@asmmerano.it)

Candidature con documentazione incompleta non vengono prese in considerazione.