



# UNSER JOB, DEINE ZUKUNFT

## Berater im Kundendienst (m/w)

### PROFIL:

- Maturadiplom;
- Vorzugsweise Erfahrungen in einer analogen Position;
- Kommunikationskompetenz, Empathie und Teamarbeit;
- Problemlösungskompetenz und Konfliktmanagement;
- Zugehörigkeit zu einer Sprachgruppe gemäß Art. 18 des DPR 752/76 i.g.F.;
- Gute Computerkenntnisse;
- Zweisprachigkeitsnachweis B2 (ex B);

### AUFGABEN:

- Verwaltet, kontrolliert, aktualisiert und archiviert die gesamten Daten von Kundenverträgen für den Bereich Trinkwasser und Müllentsorgung;
- Auskünfte und Beratung in Angelegenheiten betreffend Vertragspflichten und -änderungen;
- Organisation von Kundenterminen;
- Bearbeitung von Kundenreklamationen;

### WIR BIETEN:

- Sicherer Arbeitsplatz in einem soliden Unternehmen;
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung mittels Weiterbildung;
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit 14 Monatsgehältern;
- 4,5 Tage-Woche bei 38,5 Wochenstunden;
- Essensgutscheine;
- Kostenloser Zugang zum ergänzenden Gesundheitsfond Cesare Pozzo;
- Jährliche Leistungsprämie;

**ARBEITSORT:** HAUPTSITZ, MERAN

**ARBEITSVERHÄLTNIS:** VOLLZEIT - UNBEFRISTET

**KOLLEKTIVVERTRAG UND EINSTUFUNG:** NKV GAS-WASSER – 4. EBENE



ASM Merano  
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore  
Für eine bessere Umwelt

Bitte füllen Sie das Bewerbungsformular aus (*verfügbar auf unserer Homepage*) und senden es unterschrieben gemeinsam mit Ihrem Lebenslauf und den übrigen geforderten Dokumenten innerhalb **28.04.2024** an [jobs@swmeran.it](mailto:jobs@swmeran.it)

Unvollständige Bewerbungen werden nicht berücksichtigt.