



Die Stadtwerke Meran sind ein Betrieb, der die Einwohner und Gäste der Kurstadt Meran mit vorzüglichem Trinkwasser versorgt. Die diesbezüglichen Abwässer werden ordnungsgemäß zur Kläranlage abgeleitet. Zusätzlich bieten die Stadtwerke Meran einen flexiblen und zuverlässigen Umweltdienst, welcher die Abfuhr und das Recycling von wiederverwertbaren Stoffen sowie die Abfuhr und Entsorgung des Restmülls umfasst.

Eine der Hauptaufgaben der Stadtwerke Meran ist das Sauberhalten von Gehsteigen, Straßen, Plätzen und Fahrradwegen durch einen effizienten Kehr- und Reinigungsdienst von Hand oder mittels Kehrmaschinen.

Außerdem gewährleisten die Stadtwerke Meran die Beleuchtung des öffentlichen Straßen- und Wegnetzes, indem sie ständig die Lichtpunkte und Anlagen der Stadt warten, projektieren und bei Bedarf neu installieren.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

### **1 Mitarbeiter Kundendienst (m/w)**

#### **PROFIL:**

- Maturadiplom
- Vorzugsweise Erfahrungen in einer analogen Position
- Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein
- Zugehörigkeit zu einer Sprachgruppe gemäß Art. 18 des DPR 752/76 i.g.F.
- Gute Computerkenntnisse
- Zweisprachigkeitsnachweis B2 (ex B)

#### **AUFGABEN:**

- Verwaltet, kontrolliert, aktualisiert und archiviert die gesamten Daten von Kundenverträgen für den Bereich Trinkwasser und Müllentsorgung
- Auskünfte und Beratung in Angelegenheiten betreffend Vertragspflichten und -änderungen
- Organisation von Kundenterminen für die Zustellung oder Abholung von Restmüll- und Biotonnen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen wegen fehlerhafter oder unterlassener Zustellung von Rechnungen oder Nichteinhaltung von vereinbarten Terminen für Dienstleistungen

Bitte füllen Sie das Bewerbungsformular aus und senden es unterschrieben gemeinsam mit Ihrem Lebenslauf und den weiteren geforderten Dokumenten innerhalb **02.07.2023** an [info@swmeran.it](mailto:info@swmeran.it)

Wir informieren die Kandidaten darüber, dass ausnahmslos jene Bewerbungen für das Auswahlverfahren akzeptiert werden, bei denen die geforderten Unterlagen vollständig sind.