



ASM Merano  
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore  
Für eine bessere Umwelt

L'Azienda Servizi Municipalizzati di Merano è un'Azienda che fornisce ai cittadini ed agli ospiti di Merano, città di cura, acqua potabile di qualità, garantendo anche lo smaltimento delle relative acque reflue. Inoltre offre un servizio di igiene ambientale flessibile ed efficiente. Questo servizio si occupa della raccolta e del recupero di materiale riciclabile nonché della raccolta e dello smaltimento regolare dei rifiuti residui.

Una delle attività principali dell'Azienda Servizi Municipalizzati di Merano è garantire la pulizia di marciapiedi, strade, piazze e ciclabili con un efficiente sistema di spazzamento meccanico e manuale.

In aggiunta l'Azienda Servizi Municipalizzati di Merano si occupa dell'illuminazione pubblica di strade e vie mantenendo funzionanti i punti luce e gli impianti della città. Inoltre progetta ed installa, a necessità, nuovi impianti e sistemi.

Per potenziare il nostro team cerchiamo:

### **1 Collaboratore Servizio Clienti (m/f)**

#### **PROFILO:**

- Esame di maturità
- Preferibilmente esperienza in una posizione analoga
- Diligenza e responsabilità
- Appartenenza o aggregazione ad un gruppo linguistico ai sensi dell'art. 18 del DPR 752/76 e successive modifiche e integrazioni
- Buone competenze informatiche
- Esame di bilinguismo livello B2 (ex B)

#### **MANSIONI:**

- Gestisce, controlla, aggiorna e archivia tutti i dati dei contratti dei clienti per l'acqua potabile e smaltimento dei rifiuti
- Informazioni e consulenza su questioni riguardanti gli obblighi contrattuali e le modifiche
- Organizzazione di appuntamenti con i clienti per la consegna o la raccolta di bidoni per rifiuti residui e organici
- Elaborazione dei reclami dei clienti a causa dell'errata o omessa consegna delle fatture o dell'inosservanza di fatture o il mancato rispetto delle scadenze concordate per i servizi.

Vi preghiamo di compilare e firmare il modulo di ammissione e di inviarlo assieme al Vostro curriculum e ai documenti richiesti **entro il 02.07.2023** a: [info@asmmerano.it](mailto:info@asmmerano.it)  
Informiamo i candidati che per la selezione vengono considerate esclusivamente le candidature con tutti i documenti richiesti.