



Gentilissime Cittadine e Cittadini, Spettabili Clienti,

a partire dal 9 gennaio 2023 sarà attivo a Merano il servizio di raccolta porta a porta del BIO per tutte le zone non servite da Press Container.

Per permettere questa attività è stato previsto l'utilizzo di specifici contenitori, di colore verde. La tipologia del bidone assegnato dipende dal numero di appartamenti presenti nell'edificio di abitazione. Per gli edifici fino a 7 appartamenti è previsto un contenitore (mastello) da 23 litri ad appartamento, mentre, a partire dall'ottava unità abitativa, un cassonetto condominiale da 120Lt ogni multiplo di 10 unità abitative.

Per tutte le utenze attive (siano o meno allacciate al press container) è inoltre previsto un secchiello sotto lavello areato da 10Lt ed i relativi sacchetti di carta per il rifiuto organico quotidiano. Si ricorda che non possono essere utilizzati sacchetti di materiale diverso dalla carta (ad esempio mater-bi) per la raccolta del rifiuto umido.

Potete trovare le tipologie di rifiuto che possono essere inserite nel sacchetto dell'umido nel nostro sito internet all'indirizzo:

[https://www.swmeran.it/it\\_IT/servizi/raccolta-rifiuti/raccolta-differenziata/umido-organico-bio](https://www.swmeran.it/it_IT/servizi/raccolta-rifiuti/raccolta-differenziata/umido-organico-bio)

Per gli utenti che non utilizzano i press container, i sacchetti di carta, quando saranno pieni, verranno conferiti, in base alla propria dotazione, nei mastelli personali, o nei cassonetti da 120Lt condominiali. I mastelli ed i cassonetti condominiali dell'umido dovranno essere esposti su suolo pubblico, in prossimità della porta dell'edificio, dove già oggi vengono posizionati i cassonetti del residuo per lo svuotamento.

Solo nelle zone in cui la circolazione potrebbe essere resa problematica dalla raccolta, i mastelli personali saranno esposti presso delle zone di "accumulo" in prossimità della propria abitazione (si prevede un raggio di circa 40 metri tra le singole zone). Tali zone saranno puntualmente comunicate agli interessati e rese chiaramente visibili con apposita segnaletica.

Con l'occasione si raccomanda, essendo i contenitori rigorosamente anonimi per motivi di privacy, di identificare il proprio con un segno distintivo, da voi solo riconoscibile, onde evitarne la sostituzione, smarrimento o danneggiamento.

Per gli utenti allacciati al press container, invece, la modalità di conferimento non subirà variazione. Essi continueranno a conferire il rifiuto organico, come fatto fino ad oggi, nei giorni previsti, con l'assistenza dei nostri operatori addetti. Questi utenti potranno utilizzare comunque il contenitore sotto lavello e i sacchetti previsti per il servizio BIO.

Chi oggi svolge il compostaggio domestico e che quindi ha diritto alla riduzione prevista in tariffa, continua ad effettuare tale raccolta senza ricevere strumenti ulteriori.

Con l'occasione, si ricorda che, nel caso in cui il compostaggio domestico non sia più effettuato, si deve contattare ASM Merano, per rettificare la propria posizione e ricevere i contenitori previsti.

L'introduzione del servizio BIO porterà una revisione dei calendari di raccolta settimanale: la raccolta del residuo umido avverrà due volte alla settimana, mentre quella del residuo secco passerà ad una settimanale. Non sono previsti recuperi per eventuali giorni festivi, se non specificatamente comunicati sia per il rifiuto secco che per l'umido.

Per una più responsabile raccolta differenziata, eventuali cassonetti e/o mastelli contenenti rifiuti non in regola con quanto prevede il regolamento comunale nella parte relativa ai rifiuti organici, non verrà svuotato e gli sarà applicato un adesivo con la segnalazione di prendere contatto con ASM per il ritiro del contenuto come rifiuto residuo.

Per quanto riguarda la tariffazione, la raccolta del BIO è gratuita. L'introduzione della necessità di differenziazione più spinta, però, ha portato a ridefinire i quantitativi minimi previsti, con una riduzione degli stessi ed una maggiorazione del costo per i quantitativi di rifiuto prodotto che superano i minimi stessi.

Informiamo che per qualsiasi informazione sul nuovo servizio sono stati attivati i numeri telefonici:

**0473/476518 (per clienti di lingua tedesca)**

**0473/476519 (per clienti di lingua italiana)**

con orario dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 20.00 e il sabato dalle 8:30 alle 13.